

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Artikel 1 – Algemeen**

1. In deze voorwaarden wordt met 'koper' een klant bedoeld, die een order plaatst voor producten rechtstreeks geleverd en/of diensten rechtstreeks verleend door TeleflexGFI Europe B.V. Met 'koper' worden ook de vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechthebbende(n) en rechtsoptvolgers van voornoemde klant bedoeld.
2. In deze voorwaarden wordt met 'verkoper' TeleflexGFI Europe B.V. bedoeld.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, facturen, orderbevestigingen, leveringen, verkopen en geleverde diensten van de verkoper, verstrekt, gesloten of uitgevoerd ten behoeve van de koper.
4. De algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de verkoper en de koper, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen.

### **Artikel 2 – Offertes**

1. Om bindend te zijn moeten alle door de verkoper uitgebrachte offertes, ongeacht hun vorm, in een overeenkomst worden vastgelegd, tenzij in een schriftelijke kennisgeving het tegendeel is bepaald.
2. Ontvangen orders, met inbegrip van de acceptatie van facturen, zijn alleen bindend voor de verkoper nadat hij deze orders schriftelijk heeft geaccepteerd, of nadat hij deze orders heeft uitgevoerd.
3. Feitelijke gegevens die als onderdeel van een offerte, in een prospectus of in een prijslijst etc. worden verstrekt, zijn zo nauwkeurig mogelijk gepubliceerd, maar geven enkel een algemeen beeld van de aangeboden producten en zijn uitsluitend bindend voor de verkoper, indien hij dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
4. Mondelinge overeenkomsten en/of beloftes zijn nimmer bindend voor de verkoper.
5. Offertes uitgebracht door een vertegenwoordiger en/of een tussenpersoon van de verkoper zijn uitsluitend bindend voor de verkoper in het geval dat een daartoe gemachtigde persoon, handelend namens de verkoper, de offerte schriftelijk heeft bevestigd.
6. De verkoper behoudt zich het recht voor om een order te kunnen weigeren, zonder daarvoor een reden te hoeven geven, behalve in het geval dat de order het gevolg is van een bindende offerte.

### **Artikel 3 – Prijzen**

1. De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijzen, belastingen, heffingen, etc. die gelden op het moment dat de offerte, met inbegrip van de prijsopgave, wordt uitgebracht.
2. De verkoper behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren aan de hand van wijzigingen in de kostprijzen, belastingen, heffingen, etc. en in het geval dat nieuwe belastingen worden ingevoerd. De verkoper zal de koper schriftelijk in kennis stellen van zijn voornemen om een prijswijziging door te voeren. De koper heeft het recht om de overeenkomst binnen vijf dagen na de hiervoor genoemde kennisgeving van de verkoper te beëindigen.
3. In het geval dat een order wordt geplaatst zonder overeenstemming over de prijs, wordt deze order uitgevoerd tegen de prijs die door de verkoper werd gehanteerd op de datum dat de order werd ontvangen.

### **Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden**

1. De koper verricht de betaling voor de producten en diensten zonder korting, of aanspraak op compensatie of verrekening, tenzij anderszins aangegeven op de factuur.
2. De betaling wordt verricht overeenkomstig de betalingsvoorwaarden aangegeven op de factuur.
3. De verkoper heeft het recht om de producten uitsluitend onder rembours of tegen contante betaling te leveren.
4. De betaling vindt plaats binnen veertien dagen na de datum vermeld op de pro forma factuur, tenzij anderszins aangegeven op de pro forma factuur.
5. Indien de koper er niet in slaagt om de betaling op tijd te verrichten, heeft de verkoper het recht om al zijn lopende leveringsverplichtingen naar eigen keuze op te schorten of te annuleren. Bovendien heeft de verkoper het recht om de koper een wettelijk rente in rekening te brengen, gebaseerd op artikel 6:119a lid 1 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, vanaf de dag na de vervaldag genoemd in lid 4 tot de dag waarop de betaling plaatsvindt.
6. De verkoper heeft te allen tijde het recht om een zekerheidstelling te verlangen om de stipte en volledige nakoming door de koper van zijn aankoopverplichtingen veilig te stellen. Dit verzoek wordt gedaan op de pro forma factuur.
7. De administratieve kosten bedragen minimaal 20% van het verschuldigde factuurbedrag.

### **Artikel 5 – Levering**

1. Door de verkoper afgegeven verklaringen omtrent de leveringstijden zijn in alle gevallen slechts een benadering, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
2. De verkoper is in gebreke bij overschrijding van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstijd. In het geval van een leveringstijd bij benadering is de verkoper pas in gebreke nadat de koper de verkoper bij het verstrijken van de leveringstijd bij benadering per fax of aantekende brief in gebreke heeft gesteld, waarbij de koper de verkoper een termijn van vijftien werkdagen heeft gegeven waarbinnen de verkoper moet leveren en de verkoper na het verstrijken van die termijn nog steeds niet heeft geleverd.

### **Artikel 6 – Overmacht**

1. In een situatie van overmacht heeft de verkoper het recht om naar eigen goeddunken de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder

aansprakelijk te zijn voor eventuele verliezen en schade. De verkoper zal de koper schriftelijk in kennis stellen van de hiervoor genoemde opschorting of beëindiging.

2. Het begrip overmacht omvat alle feiten en/of omstandigheden die de verkoper niet heeft kunnen voorzien en die volgens algemeen aanvaarde normen niet aan de verkoper zijn toe te rekenen, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, overstroming, staking, uitsluiting, transportonderbrekingen, brand, overheidsmaatregelen (waaronder in elk geval export- en importverboden) calamiteiten en operationele verstoringen die gevolgen hebben voor de verkoper, of de toeleverancier van de verkoper.
3. Indien negentien dagen zijn verstreken na de ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de verkoper als bedoeld in lid 1, heeft de koper het recht om de rechter te verzoeken om de overeenkomst te beëindigen.

### **Artikel 7 – Voorbehoud van eigendomsrecht**

1. De door de verkoper geleverde producten blijven de eigendom van de verkoper totdat de koper volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen. De geleverde producten zijn aangegeven op de factuur.
2. Ongeacht het gestelde in lid 1, worden alle risico's verbonden aan de door de verkoper geleverde producten, vanaf het moment van levering door de koper gedragen.
3. Totdat de betaling voor de producten is ontvangen, behoudt de verkoper de volledige eigendom van deze producten en is hij bevoegd om deze producten terug te vorderen, zonder de koper in gebreke te hoeven stellen en zonder tussenkomst van de rechter. Indien en voor zover kosten zijn verbonden aan het terugvorderen van de geleverde producten, worden deze kosten in rekening gebracht aan de koper.
4. De verkoper heeft te allen tijde het recht om zich toegang te verschaffen tot de geleverde producten die nog steeds bij hem in eigendom zijn, teneinde die producten te inspecteren of terug te halen. De koper heeft de verplichting om de verkoper, of de door de verkoper aangewezen bevoegde persoon, de plaats aan te wijzen waar de producten zijn opgeslagen en om de producten gereed te maken voor teruggave aan de verkoper, tenzij de betaling in de tussentijd volledig is verricht.
5. De koper moet de geleverde producten in een goede staat houden. Alle kosten om de producten in een goede staat te houden zijn voor rekening van de koper.
6. De door de verkoper geleverde producten mogen door de koper worden doorverkocht of gebruikt in het kader van zijn normale bedrijfsvoering, maar ze mogen niet worden verpand of als zekerheid worden gesteld voor de vorderingen van een derde partij.
7. In het geval dat de koper de door de verkoper geleverde producten doorverkocht, terwijl die producten nog niet zijn betaald, zal de koper zijn vordering op de tweede koper overdragen aan de verkoper, voor het volledige bedrag dat hij de verkoper nog verschuldigd is.

### **Artikel 8 – Overdracht**

De verkoper heeft het recht om de overeenkomst met de koper en/of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij. De koper heeft dat recht alleen, indien hij in het bezit is van de voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van de verkoper.

### **Artikel 9 – In gebreke zijn**

In het geval dat de koper in gebreke is, heeft de verkoper het recht, zonder afbreuk te doen aan zijn wettelijke rechten en zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden, om de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, zonder tussenkomst van een rechter, en van de koper een volledige vergoeding te vorderen van de schade, kosten en rente gebaseerd op artikel 6:119a lid 1 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. De koper is in gebreke nadat de verkoper de koper schriftelijk in kennis heeft gesteld van zijn onbehoorlijke prestatie en de koper een termijn voor herstel heeft gegeven en de koper na het verstrijken van die termijn nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 10 – Garantievoorwaarden en -periode**

1. De verkoper verleent uitsluitend garantie met betrekking tot product- en productiefouten; de garantie beperkt zich tot reparatie, vervanging of creditering van de aankoopprijs van het desbetreffende product, naar keuze van de verkoper.
2. De garantieperiode is 24 maanden na de leveringsdatum maar is beperkt tot maximaal 100.000 km.
3. De duur van de oorspronkelijke garantieperiode wordt niet verlengd in verband met een garantieclaim. Alleen bij vernieuwing van de producten start na de leveringsdatum een nieuwe garantieperiode van 24 maanden.
4. Een beroep op garantie moet binnen de vastgestelde garantieperiode worden ingediend.
5. De producten die moeten worden vernieuwd, gerepareerd of vervangen, dienen te worden geretourneerd aan de verkoper vergezeld van een volledig ingevuld retour/garantie aanvraagformulier en een kopie van de factuur van de gehele installatie of de desbetreffende afzonderlijke onderdelen.
6. Geretourneerde producten moeten binnen 4 weken na de ontvangst van de kopieën van het retour/garantie aanvraagformulier en de factuur zijn ontvangen.
7. Geretourneerde producten mogen niet zijn gewijzigd.
8. De verkoper accepteert de geretourneerde producten alleen met vooruitbetaalde portokosten.
9. Producten die niet overeenkomstig de bovenstaande procedure aan de verkoper worden geretourneerd, kunnen aan de koper worden teruggestuurd zonder betaling van de portokosten en zonder kennisgeving.

10. De acceptatie van de geretourneerde producten betekent niet dat de verkoper onvolkomenheden of een gebrek aan deze producten erkent.

#### **Artikel 11 – Uitsluiting van garantie**

Verzoeken om werkzaamheden in het kader van de garantie worden niet afgehandeld of geaccepteerd in gevallen waarin sprake is van:

- afwezigheid van gebreken aan het product (er is geen gebrek gevonden). In dat geval wordt de koper geïnformeerd en kan hij regelen dat het product op zijn kosten naar hem wordt teruggestuurd.
- schade en/of gebreken aan de producten, die het gevolg zijn van het gebruik van brandstof/vloeistoffen van een verkeerd type, van een inferieure kwaliteit of die vervuild zijn, of als gevolg van het gebruik van door de klant toegepaste chemicaliën.
- verkeerd gebruik van het systeem of de onderdelen daarvan.
- reparaties en werkzaamheden, die aan de producten zijn uitgevoerd door niet erkende serviceorganisaties of personen.
- gebrekkige werking van onderdelen, die geen onderdeel zijn van de producten van de verkoper, maar die de oorzaak zijn van het gebrek aan de producten van de verkoper.
- opnieuw monteren van de producten in een andere auto of in een ander voertuig.
- niet-naleven van de garantievoorwaarden en/of onderhoudsinstructies, verstrekt door de verkoper en de desbetreffende fabrikant, importeur, distributeur of dealer van het voertuig.
- verwijderen, beschadigen of wijzigen van het model en type en/of de serienummerindicaties met betrekking tot de producten van de verkoper.
- wijzigen van de kilometerteller, zodat het juiste aantal gereden kilometers niet kan worden vastgesteld.
- deelname aan autoraces of rally's, etc.
- aanrijding, brand, diefstal, bevizering, vandalisme, oproer, explosie of voorwerpen die het voertuig hebben geraakt.

#### **Artikel 12 – Uitsluiting van aansprakelijkheid**

1. De verkoper sluit alle aansprakelijkheid uit voor letsel van personen, schade aan voertuigen en/of onderdelen daarvan, schade aan andere voorwerpen en voor eventuele gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, extra reiskosten, kosten voor overnachting, sleepkosten, kosten voor vervangend vervoer, brandstof, winstderving etc., die het gevolg zijn van (het gebruik van) de producten van de verkoper, tenzij de koper heeft aangetoond dat de schade uitsluitend en volledig is veroorzaakt door een gebrek aan de producten van de verkoper, of in het geval dat de koper heeft aangetoond dat sprake is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de verkoper.
2. De koper moet de verkoper vrijwaren van claims afkomstig van derde partijen voor schade geleden door (het gebruik van) de producten van de verkoper, tenzij de koper heeft aangetoond dat de schade uitsluitend en volledig is veroorzaakt door een gebrek aan de producten van de verkoper, of in het geval dat de koper heeft aangetoond dat sprake is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de verkoper.
3. De aansprakelijkheid van de verkoper als gevolg van niet-levering of ondeugdelijke levering zal het netto factuurbedrag voor het relevante product of de producten nimmer te boven gaan.
4. De aansprakelijkheid vervalt, indien de koper de instructies van de verkoper met betrekking tot de geleverde producten niet opvolgt.

#### **Artikel 13 – Onafhankelijke instantie**

In het geval van een geschil met betrekking tot de oorzaak van een schade en/of gebrek aan de producten van de verkoper, wordt een onafhankelijke instantie gevraagd een bindend advies uit te brengen. Deze onafhankelijke instantie wordt in gemeenschappelijk overleg gekozen. De kosten van het onafhankelijk onderzoek worden gedragen door de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 14 – Informatieverplichting**

Om in aanmerking te komen voor dekking krachtens de garantie, moet de koper in de relatie tot zijn klanten de garantievoorschriften van de verkoper toepassen.

#### **Artikel 15 – Overige bepalingen**

De verkoper behoudt zich het recht voor om technische wijzigingen aan te brengen aan zijn producten, zonder verplicht te zijn om de reeds op een eerder tijdstip geleverde producten aan te passen.

#### **Artikel 16 – Geschillen**

Het Nederlands recht is van toepassing op alle verkoopovereenkomsten die met de verkoper worden gesloten. Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze overeenkomsten, met uitzondering van de geschillen bedoeld in artikel 13 van deze voorwaarden, worden exclusief beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, tenzij de verkoper een andere bevoegde rechter kiest om van deze geschillen kennis te nemen.

Gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Arnhem.

#### **TeleflexGFI Europe B.V.**

Edisonweg 50  
4207 HG Gorinchem  
Nederland  
Telefoon: +31 183 612 100  
Fax: +31 183 612 199  
E-mail: [infoeurope@teleflexfi.nl](mailto:infoeurope@teleflexfi.nl)

Handelsregister Rivierland: 30139026